FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de

NEXORA COMMERCE
27, Rue de Garonne B1-A3
47200 Marmande
Email : contact@cages-chien.fr
Téléphone : 07 56 96 91 31

INFORMATIONS DU CLIENT

Champ	À remplir
Nom et prénom	
Adresse complète	
Code postal	
Ville	
Email	
Téléphone	

INFORMATIONS DE LA COMMANDE

Champ	À remplir
Numéro de commande	
Date de commande	
Date de réception des produits	
Produits concernés par la rétractation	

DÉCLARATION DE RÉTRACTATION

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des biens désignés ci-dessus.

Mode de remboursement souhaité :

- ☐ Remboursement sur le mode de paiement initial
- ☐ Avoir sur le site (si applicable)

ÉTAT DU PRODUIT

IMPORTANT : Pour éviter toute décote sur le remboursement, veuillez cocher les cases correspondant à l'état du produit.

- ☐ Le produit **N'A PAS** été monté (aucune trace d'assemblage)
- ☐ Le produit est dans son **emballage d'origine** complet (boîte commerciale, sachets de visserie, notices)
- ☐ Le produit est en **parfait état** (aucune trace d'utilisation)
- ☐ **Toutes les pièces et accessoires** sont présents

INFORMATIONS IMPORTANTES & CONDITIONS D'ACCEPTATION

En cochant les cases ci-dessous, vous confirmez avoir compris les conditions de rétractation :

- ☐ Je comprends qu'en cas de rétractation (changement d'avis), les frais de retour sont à ma charge (coûts directs de renvoi) **sauf erreur de notre part ou produit défectueux/non conforme**. Estimés : 8 € à 25 € pour petits produits, 50 € à 150 € pour produits volumineux. [Article L221-23 du Code de la consommation]
- ☐ Je comprends qu'un produit monté/assemblé (cage, poussette, remorque) ou présentant des traces d'utilisation peut faire l'objet d'une décote proportionnée et justifiée, pouvant aller jusqu'à 100% si le produit est invendable à l'état neuf.
- ☐ Je suis informé(e) que les dimensions indiquées sont des mesures indicatives et peuvent présenter de légères variations selon les séries et la méthode de mesure

(tolérance pouvant aller jusqu'à ±2 à 5 cm sur certains produits volumineux).

- ☐ Je comprends que le remboursement intervient au plus tard dans les 14 jours à compter de la notification de ma rétractation, et qu'il peut être différé jusqu'à la réception du produit ou jusqu'à la fourniture d'une preuve d'expédition. [Article L221-24 du Code de la consommation]
- ☐ Je comprends qu'après émission du remboursement, le délai d'apparition du crédit sur mon compte dépend de mon établissement bancaire et peut prendre plusieurs jours ouvrés supplémentaires.

PROCÉDURE DE RETOUR

Délai : Vous disposez de 14 jours maximum après l'envoi de votre formulaire de rétractation (lequel peut être envoyé jusqu'à 30 jours après réception) pour nous retourner le produit..

Adresse de retour :

NEXORA COMMERCE — M. Kraemer
27, Rue de Garonne B1-A3
47200 Marmande
07 56 96 91 31

Recommandations pour un traitement optimal :

1. Utilisez un mode d'expédition avec suivi et assurance (fortement recommandé pour produits > 75 €)
2. Conservez votre preuve d'expédition (numéro de suivi)
3. Emballez le produit de façon sécurisée dans son emballage d'origine ou un emballage équivalent
4. (Optionnel) En cas de colis endommagé/ouvert à la réception : signalez-le rapidement avec photos pour faciliter les démarches auprès du transporteur

---

SIGNATURE

Date : _____

Signature du consommateur :

Cette signature est obligatoire uniquement en cas de notification papier du présent formulaire.

NEXORA COMMERCE
SIRET : 101 664 696 00016
6 Rue d'Armaillé, 75017 Paris, France
contact@cages-chien.fr | 07 56 96 91 31
www.cages-chien.fr

INFORMATIONS LÉGALES COMPLÉMENTAIRES

Droit de rétractation : Vous bénéciez d'un droit de rétractation de 30 jours à compter de la réception de votre commande (articles L221-18 et suivants du Code de la consommation).

Garantie légale de conformité : Vous bénéficiez également d'une garantie légale de conformité pendant 2 ans à compter de la réception. Un produit défectueux ou non conforme ne relève pas de ce formulaire de rétractation, mais des dispositions de garantie légale (réparation, remplacement, réduction du prix ou remboursement selon les circonstances).

Données personnelles : Vos données sont traitées exclusivement pour la gestion de votre demande de rétractation. Elles ne seront pas communiquées à des tiers sans consentement.